

2016 年 5 月 21 日武隆事业单位考试真题（管理基础知识）

（真题来源于考生回忆和网络搜集）

原文链接：<http://www.leeniy.com/news/2114.html>

一、判断

- 1、创新相对于旧事物、旧制度、旧秩序而言是“一个杂乱无章的过程，因此，创新不需要遵循一定的步骤和程序。
- 2、行政组织体系理论是由马克斯韦伯提出的。
- 3、管理方法中的行政方法，其本质是服务。
- 4、投射效应是指人们常常不自觉地把自己的心理特征归属到别人身上，认为别人也具有同样的特征。
- 5、控制标准可分为定量标准、定性标准、实物标准三类。
- 6、领导者“推销”决策是指领导者做出决策，但给下属一个有关他的想法和意图的详细说明，并允许提出问题，以便于下属更好的接受决策。
- 7、纵向沟通应当延长渠道，保证信息传递的完全和准确。
- 8、盈亏平衡点是指企业在生产经营活动中处于利润最大化的状态。
- 9、从创新的动力源看，战略先导型组织创新的动力主要来自于组织环境的变化。
- 10、公平与效率之间的关系既不是负相关关系，也不是简单的正相关关系。
- 11.在外部环境剧烈动荡时，组织结构弹性应该大一些。
- 12、按计划对于执行者的约束力，可将计划分为指令性计划和指导性计划。
- 13、矩阵式结构是新涌现出来的一种组织结构形式，其更适用于现代高强度的竞争，所以其全面优于直线制组织结构。
- 14.当组织的计划比较完善时，管理者可以放宽管理幅度。
- 15、某啤酒厂为保证产品质量，对所有啤酒生产所需的配料进行筛选，并制定出质量控制计划和标准，这些活动属于事前控制。
- 16、信息在组织中传递，经过的等级越多，信息的失真率越大。
- 17、管理思想、管理理论和管理哲学都是管理实践的产物。
- 18、科学管理理论既重视技术因素，又重视人群社会因素。
- 19、人际关系理论是在行为科学学派的基础上发展起来的。
- 20、环境是组织生存的土壤，其既为组织活动提供条件，又对组织活动起制约作用。
- 21、在收益既定的情况下，管理效率越低意味着投入的管理成本越高。
- 22、在特定的时空条件和管理事务意义上，管理具有相对稳定的形式和方式，但随着管理实践的展开和深入，人们对管理及其规律的认识会不断深化，这说明管理中并不存在相对稳定的原理和规律。
- 23、在任何社会，无论在正式组织中还是在群体中，都离不开领导。
- 24、战略管理理论的演进，可以分为三个阶段，第一阶段是战略规划阶段，第二阶段是战略管理阶段，第三阶段是长期规划阶段。
- 25、费德勒权变理论中的两种基本风格是关系取向和任务取向。
- 26、新生入学体检是一种预防性控制。
- 27、决策的风险性直接源于组织环境的不确定性。
- 28、现代管理学起源于 18、19 世纪西方工厂的管理实践活动。

沙坪坝沙龙汇文化广场三楼(小龙坎地铁站 1 号出口前行 100 米)

29、组织的高级管理者应当把主要精力放在处理例外问题上。

30、计划评审技术是把工程项目当作一个系统，围绕关键路线对系统进行统筹规划的一种计划控制方法。

二、单项选择题

31、根据美国管理学家赫塞和布兰查德情景领导理论的观点，当一个领导者处于低任务高关系环境时，最有效的领导风格应该是（ ）

- A. 命令型 B. 说服型
C. 参与型 D. 授权型

32、先由群体成员对所有他认为可以接受的方案投赞成票，得票最多的备选方案即可中选。这种方法属于群体决策中的（ ）

- A. 完全一致 B. 商议一致
C. 多数通过 D. 同意表决法

33、如果某个组织处于复杂但相对确定的环境,那么这个组织最适合采用的管理模式应该是()

- A. 直线管理系统 B. 科学管理系统
C. 直线参谋系统 D. 矩阵系统

34、从管理创新的角度来看，管理活动的精髓是（ ）。

- A. 目标创新 B. 技术创新
C. 组织创新 D. 环境创新

35.下列不属于按管理对象的性质划分的管理方法是()。

- A. 资金管理方法 B. 信息管理方法
C. 中观管理方法 D. 物资管理方法

36.下列不属于战略管理的构成要素的是()。

- A. 战略思想 B. 战略目标
C. 战略分析 D. 战略重点

37、沟通中语言不通是属于哪一种沟通障碍()。

- A. 个人因素 B. 人际因素
C. 结构因素 D. 技术因素

38、针对工作内容、程序与步骤所进行的变革是()。

- A. 综合性变革 B. 结构性变革
C. 技术主导型变革 D. 以任务为基础的变革

39.()是指绩效评价所获得信息及结果与需要评价的真正工作绩效之间的相关程度。

- A. 信度 B. 效度
C. 相关度 D. 匹配度

40、在组织战略管理中强调“将正确的事做好”是()。

- A. 组织总体战略 B. 事业部战略
C. 职能战略 D. 宏观层战略

41、罗伯特·欧文的()开辟了人际关系和行为管理理论的先河。

- A. 分工思想 B. 人际关系思想
C. “科学管理”思想 D. 专业化思想

42、被称为“一线管理者”的是()。

A . 中高层管理者 B . 中层管理者

C . 中低层管理者 D . 基层管理者

43. 下列各项活动中, 哪一项不属于管理活动()。

A . 集团总部的财务部对下属子公司资金情况进行检查

B . 教练员制定运动员的训练计划

C . 便利店酌店长安排店员值班

D . 企业的工程师和工人一起就设备缺陷进行分析

44. 下列属于扁平结构组织特点的是()。

A . 信息传递慢 B . 信息失真大

C . 下属主动性小 D . 管理层次相对较少

45. 在管理理论丛林中, () 强调环境变量与相应的管理观念和技术之间的关系, 主张在不同的环境下采用不同的管理理论与技术。

A . 社会技术系统学派 B . 决策理论学派

C . 管理科学学派 D . 权变管理理论

《管理基础知识》) 试卷第 3 页共 8 页

46. 在决策过程中, 决策者不仅要考虑采取某种行动的必要性, 而且要注意实施条件的限制。这一要求体现出决策具有() 的特征。

A . 目标性 B . 可行性

C . 选择性 D . 满意性

47. 管理者有效的管理策略是必须用外部刺激提高人的积极性, 这些外部刺激不仅包括奖赏, 而且还包括强制、严密的监督、解雇等惩罚性措施。这一观点是基于() 的人性假设。

A . X 理论 B . Y 理论

C . Z 理论 D . 超 Y 理论

48. 组织员工是各种计划、决策的最终执行者, 员工进行() 是提高有效性的根本途径。

A . 预算控制 B . 自我控制

C . 过程控制 D . 前馈控制

49. “科学管理之父” 泰勒的代表作是()。

A . 《企业中的人性》 B . 《科学管理原理》

C . 《机器与制造业经济学》 D . 《系统理论和管理》

50. 领导者尊重和关心下属的感情的程度叫()。

A . 关怀维度 B . 结构维度

C . 高关怀维度 D . 高结构维度

51. 追求发展自己能力并发挥个人潜能的人是()。

A . 社会人 B . 理性经济人

C . 自我实现人 D . 复杂人

52. 为了提高管理中信息传递和命令执行的速度, 法约尔提出了() 原则。

A . 例外 B . 人本

C . 公平 D . 跳板

53. 如果某公司员工 A 感觉相对各自的付出, 自己的报酬比 B 要高, 根据公平理论, 员工 A 会采取的行动是()。

- A. 主动将自己多的报酬交给公司
B. 将自己相对较多的报酬与 B 分享
C. 今后向公司提出削减自己工资
D. 今后适当增加自己的工作量
- 54、组织精神、价值观等属于组织文化中的()。
A. 表层文化 B. 内容文化
C. 中间文化 D. 深层文化
- 55、建立了著名的 SWOT 分析模型的战略管理学派是()。
A. 设计学派 B. 定 1 主学派
C. 计划学派 D. 结构学派
- 56、企业为了追求范围经济，可实施的战略是()。
A. 差异化战略 B. 成本领先战略
C. 多元化战略 D. 集中化战略
- 57、信息的数量和质量直接影响决策的水平，但由于收集信息需要付出成本，获取过多的信息对企业可能是不经济的，而信息量过少往往又使决策达不到应有的效果。因此，企业在决策中对信息“适量”的评判依据是()。
A. 收集的信息所带来的收益与企业付出的成本持平
B. 收集的信息对决策水平提高的收益超过企业付出的成本
C. 企业管理者认为收集的信息能够做出满意的决策
D. 选择在收集信息的多方案中那个花费最少的方案
- 58、有这样一种组织结构形式，它把按职能划分的部门同按产品、服务、或工程项目划分的部门结合起来。关于这种组织结构，下列表述正确的是()。
A. 这种结构有利于各部门之间的协调，但灵活性和适应性较差
B. 这种组织结构与我国高校各学院的结构是一样的
C. 这种结构稳定性较差，因职权关系的问题易于引起冲突
D. 组织中每个成员只接受垂直部门的领导，不接受项目负责人的指挥
- 59、决策者既希望政策行动轰轰烈烈，又顾虑成本开支巨额投入；既希望由台的政策严厉有加，又担心其副作用的消极影响。决策者这种内心的矛盾状态属于心理冲突中的()。
A. 双趋冲突 B. 单避冲突
C. 双避冲突 D. 趋避冲突
- 60、根据组织经营活动的风险程度和员工工作绩效的回馈速度来研究企业文化时，迪尔与肯尼迪发现，()多存在于行业风险很小，但绩效反应极快的行业，如房地产经纪公司、计算机公司、汽车批发商等。
A. 独裁活力型文化 B. 强人文化
C. “拼命干、尽情玩”文化 D. 过程文化
- 61、控制的基本任务就是()。
A. 分析原因 B. 发现偏差
C. 发出指令 D. 做出改进
- 62、“日落法”是根据()推广而来的。
A. 零基预算法 B. 买地视察法
C. 统计控制法 D. 报告制度法
- 63.下列属于非营利性组织的是()。

银行

A. 出版社 B. 银行

C. 青联 D. 商店

64、() 成为现代管理的主旋律。

A. 效率 B. 合作

C. 竞争 D. 创新

65、为满足员工的安全需要，推出下列哪种管理措施较为有效()。

A. 公司组织周末登山活动 B. 利润分享计划

C. 工伤保险加大 D. 加大考核力度

66、可以作为分权程度标志的是()。

A. 组织下层决策频率 B. 行业特征

C. 产品特征 D. 领导的性格

67、通过市场调研发现，高热量饼干市场下降迅速是由于人们价值观念变化引起的，这一因素属于()。

A. 外部政治因素 B. 外部经济因素

C. 外部社会因素 D. 外部技术因素

68、下列各项中，既是管理的载体与工具，又是执行组织计划的重要手段和实现组织目标的重要途径的是()。

A. 组织 B. 领导

C. 控制 D. 协调

69、对于组织的战略制定与选择的全过程来说，影响战略评论的因素很多，其中对战略评价结果有很大影响的因素是()。

A. 战略评价者的价值观与行为偏好

B. 战略评价者所采取的工具

C. 战略评价者所掌握的信息与资料

D. 战略评价的时效性限制

70、需要掌握某一领域内有关的工作程序，技术和知识以完成组织任务的能力称为()。 -1

A. 人际技巧 B. 技术技巧

C. 概念技能 D. 沟通技巧

三、多项选择(下列各题中都有两个或两个以上的正确答，它们全部选出，并填涂在答题卡上，而不错选漏选，方能得分。每小题 1.5 分，共 30 分)

71.下列属于马斯洛提出的需求层次理论内容的有()。

A. 生理需要 B. 尊重需安

C. 自我实现需要 D. 社交寓冀

72.过分集权可能造成的弊端包括()。

A. 高层管理者负担过重 B. 降低组织适应能力

C. 降低组织成员的工作热情 D. 降低命令的统一性

73、影响滚动计划制定的计划修正因素主要包括()。

A. 计划与实际的差异 B. 客观条件的变化

C. 企业经营方针的调整 D. 预测工作的开展情况

沙坪坝沙龙汇文化广场三楼(小龙坎地铁站 1 号出口前行 100 米)

74、豪斯认为：有效的领导者是通过帮助下属明确工作途径，并为下属清理途径中的障碍，以促成目标的实现。一般而言，领导行为可以有如下类型（ ）。

- A. 支持型
- B. 自由放任型
- C. 专制型
- D. 成就行

75、在波特的五力模型中，影响买方讨价还价能力的因素主要有（ ）。

- A. 买方对价格的敏感程度
- B. 买方采购数量的大小
- C. 买方后向一体化的可能性
- D. 买方的转换成本

76、非正式组织的特点有()。

- A. 组织形成具有自发性
- B. 组织权力来自于成员的委托
- C. 组织领袖自然形成
- D. 组织规则的软约束性

77、下列属于 Y 理论的主要观点的有()。

- A. 要求工作是人的本能
- B. 逃避责任不是人的本性
- C. 大多数人缺乏想象力和创造力，不能仅靠自己解决好工作中的问题
- D. 人的潜力一般只得到一部分的发挥

78、创新的特征有()。

- A. 现实性
- B. 风险性
- C. 效益性
- D. 连续性

79、下列属于组织设计的主要内容的有()。

- A. 部门化和部门设计
- B. 决策系统设计
- C. 管理幅度和层次的分析与设计
- D. 组织行为规范的设计

80、下列属于技术技能范畴的有()。

- A. 生产技能
- B. 激励技能
- C. 财务技能
- D. 营销技能

81.平衡计分卡方法将目标设定为()方面。

- A. 财务
- B. 客户
- C. 流程
- D. 人员

82.适当的授权具有的好处有()。

- A. 可以使高层管理者从日常事务中解脱出来，专心处理大事
- B. 可以提高下属的工作积极性，增强责任心，并增进效率
- C. 可以增长下属的才干，有利于管理人员培养
- D. 可以充分发挥下属专长，以补授权者自身才能的不足

83.根据管理方格理论，方格图中（9.1）型管理（任务式管理）的特点包括（ ）。

- A. 领导非常关心生产
- B. 领导极少关心生产
- C. 领导非常关心人
- D. 领导极少关心人

84、下列哪些因素会促进组织的分权()。

- A. 组织活动的分散
- B. 培训管理人员的需要
- C. 组织规模的庞大
- D. 政策的统一性

85、梅奥等人在霍桑实验后总结得出的主要结论包括（ ）。

- A. 职工是“经济人”
- B. 企业中有“非正式组织”

C. 新型领导能力在于提高职工的士气

D. 满足工人社会欲望, 提高工人的士气才是提高生产率的关键

86、根据赫茨伯格双因素理论, 保健因素包括()。

A. 工作的挑战性 B. 办公环境

C. 工资 D. 和领导的关系

87、下列属于计划表现形式的有()。

A. 战略 B. 政策

C. 规章制度 D. 预算

88. 矛盾冲突是绩效管理中必然存在的环节, 发现并解决矛盾是绩效改进的重要目标。一般来说, 绩效管理中存在的主要矛盾包括()。

A. 员工自我矛盾: 员工一方面希望得到真实评价, 另一方面又希望得到表扬

B. 主管自我矛盾: 管理过松完成改进目的, 管理过严则影响员工关系

C. 组织自我矛盾: 开展绩效管理费时费力, 不开展绩效管理又担心目标不能实现

D. 组织目标矛盾: 组织目标与个人目标的矛盾冲突

89、比较法是对评价对象进行相互比较, 从而决定其工作绩效相对水平的评价方法。在下列各项中, () 属于比较法。

A. 排序法 B. 等级择一法

C. 行为对照表法 D. 强制分配法

90、管理工具的效力评价主要包括()。

A. 效率, 即使用管理工具产出某一效果水准所需要付出努力的程度

B. 科学, 即管理工具是否符合管理学的理论

C. 公平, 即管理工具是否对不同阶层和群体实现公正对待

D. 回应, 即管理工具是否满足某一特定群体的需求或偏好